

Formulario de Devolución

Grupo Suretka traslada la garantía de los productos que ofrecen los fabricantes y actúa como intermediario en las reposiciones por garantía de los productos que les hayamos suministrado. Por tanto, el plazo de respuesta en las reposiciones de material defectuoso dependerá de la rapidez en que los fabricantes nos lo envíen.

Pasos a seguir:

- 1.) El material debe recibirse en perfecto estado, en su empaque original, sin golpes, daños, suciedad.
- 2.) Pasaremos nosotros a recoger el material.
- 3.) Incluya con la mercancía una copia de este impreso de devolución.
- 4.) Una vez recibido el material, lo revisaremos y efectuaremos la valoración del material.
- 5.) Incluir una muestra de impresión

Datos del Cliente

Razón Social			
Persona de Contacto			
E - mail			
Teléfono		Fax	
Impresora		Temp. Calentadores	
Marca de Tinta		Temp. Ambiente	
Modo de Impresión			

NOTAS IMPORTANTES AL PROCEDER A LA DEVOLUCION:

- 1) Si el producto es defectuoso, es necesario que expliquen cuál es el problema.
- 2) Se debe incluir muestras de impresión con el defecto.
- 3) Enviar al E-mail: info@suretka.com y al Fax: 2286 – 3216. Indicando el nombre del vendedor a quien se hace el respectivo reclamo.

Número de Factura	Código del Artículo	Cantidad	Descripción del Defecto

Sello y firma del Cliente

GRUPO SURETKA

Fecha de Devolución

Formulario de Devolución